

Bon à **savoir** ...

- ✓ l'accompagnement est réalisé avec un entrepreneur, comme vous. Notre focus est donc sur votre business, pas sur l'outil. Nos techniciens prennent le relais en arrière-plan.
- ✓ nous garantissons votre autonomie. Notre objectif est de vous rendre indépendant, dans un outil ergonomique, facile d'utilisation, que vous pourrez faire évoluer par vous-mêmes
- ✓ nos prestations sont subsidiées aussi bien à Bruxelles qu'en Wallonie, à des taux variant de 50 à 75%

Programme **TPE**

- vous avez une activité avec moins de 5 personnes
- vos données ne sont pas centralisées et partagées
- vos processus admin et/ou commerciaux ne sont pas digitaux
- la mémoire commerciale de votre entreprise est dans votre cerveau et celui de vos collaborateurs

Vous vous retrouvez dans la majorité des points ci-dessus? Alors ce programme est fait pour vous!

Nous vous accompagnons dans l'implémentation d'un système CRM flexible et performant pour centraliser l'information commerciale, créer la mémoire commerciale de votre entreprise, optimiser vos processus de vente et améliorer votre taux de conversion.

4 sessions réparties sur maximum 2 mois / Budget : 2000€ htva.

Programme TPE / Contenu

- ✓ **1 kick-off meeting de 2h**
Un meeting en vos bureaux pour fixer les objectifs de la mission, comprendre votre activité et vos processus
- ✓ **3 comités de pilotage répartis sur 1 à 2 mois**
Des réunions importantes pour faire le point sur les avancements réalisés et déterminer les to-do pour la prochaine réunion. Elles servent ainsi à maintenir une dynamique d'implémentation soutenue et de rester connecter aux objectifs initiaux
- ✓ **4 emails de débriefing**
Après chaque réunion, un débriefing clair permet de résumer les avancements réalisés et de fixer les to-do d'ici le prochain comité de pilotage
- ✓ **2h de support technique et business**
On ne vous laisse pas tout seul dans la nature 😊

Programme **PME**

- vous avez une activité avec moins de 15 personnes
- vos bases de données ne sont pas parfaitement organisées et centralisées
- votre outil de gestion est fastidieux ou peu flexible, ses utilisateurs s'en plaignent
- il vous arrive de générer des offres et d'oublier de les suivre
- la mémoire commerciale de votre entreprise est dans votre cerveau et celui de vos collaborateurs
- // vous perdez trop de temps dans les process admin et commerciaux

Vous vous retrouvez dans la majorité des points ci-dessus? Alors ce programme est fait pour vous!

Nous vous accompagnons dans l'implémentation d'un système CRM flexible et performant pour améliorer l'efficacité de vos commerciaux, augmenter vos ventes et votre taux de conversion, maximiser le potentiel commercial de votre activité, automatiser une partie de vos process et vous faire gagner du temps.

8 sessions réparties sur maximum 2 mois / Budget : 5000€ htva.

hors coût licence CRM, estimé à 35€/mois/utilisateur

Programme PME / Contenu

- ✓ **1 kick-off meeting de 2h**
Un meeting en vos bureaux pour fixer les objectifs de la mission, comprendre votre activité et vos processus
- ✓ **7 comités de pilotage répartis sur 1 à 2 mois**
Des réunions importantes pour faire le point sur les avancements réalisés et déterminer les to-do pour la prochaine réunion. Elles servent ainsi à maintenir une dynamique d'implémentation soutenue et de rester connecter aux objectifs initiaux
- ✓ **8 emails de débriefing**
Après chaque réunion, un débriefing clair permet de résumer les avancements réalisés et de fixer les to-do d'ici le prochain comité de pilotage
- ✓ **4h de support business**
Implémenter un CRM, c'est une bonne occasion pour réfléchir à sa stratégie commerciale, ses moyens de prospection, ses cibles, ... Et nous serons là pour y réfléchir avec vous
- ✓ **Support technique illimité, 24h/24**
Aucune question ne restera sans réponse, peu importe le moment 😊
- ✓ **Formation et autonomisation de l'équipe à l'utilisation de l'outil**
Notre objectif et notre engagement, c'est de vous rendre indépendant, dans un outil ergonomique et facile d'utilisation que vous pourrez faire évoluer par vous-mêmes par la suite.

Programme **Tailor-made**

Vos processus sont complexes ou vous avez des besoins spécifiques sur le CRM et/ou plus globalement sur un outil de gestion? Devis/facturation, massmailing, développement d'application de business intelligence, gestion d'événement, gestion documentaire, intégrations avec vos autres systèmes (mailing, téléphonie, comptabilité, ...)

Nous analysons alors vos besoins ensemble pour définir les objectifs de l'implémentation, ainsi que le phasage de le cadre de notre intervention.

Budget et timing au cas par cas

Contact

Tel: +32485561755

Mail: pierre@pilotpme.be